

User Guide

**Panasonic Belgium
INTERNET
Registratie voor
Panasonic Europe
Service Systems**

Inhoudsopgave

Toegang tot de Panasonic Europe Europe Service Home pagina.....	3
Vormen van het toegangsprofiel's voor je onderneming.....	5
Ontvangen van de toegangs e-mail	6
Contacten en support.	7

Toegang tot de Panasonic Europe Europe Service Home pagina

1. Klik Start op de Task Bar, selecteer Programma's en klik Microsoft Internet Explorer (Of een Internet browser van uw keuze)

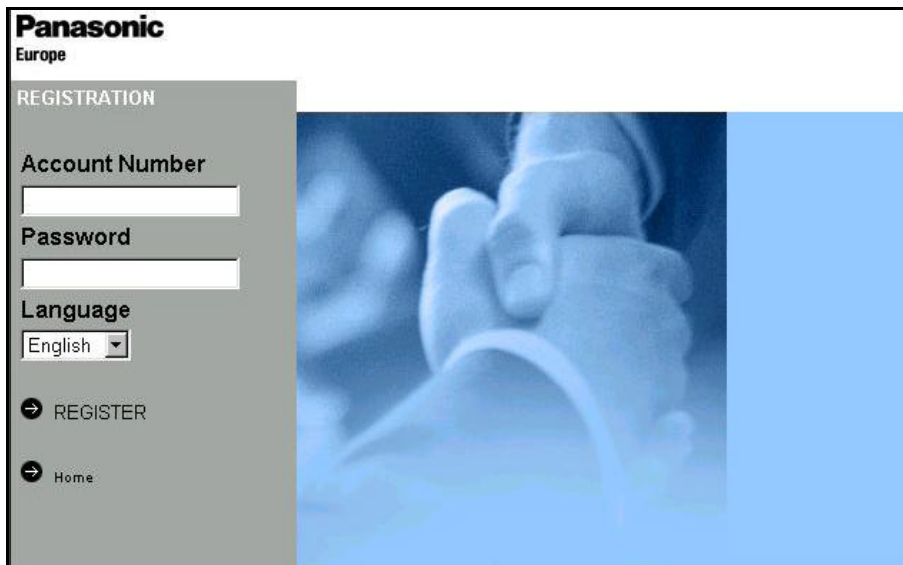


2. Vul je URL adres in www.panasonic-europe-service.com om het volgende te zien:

A screenshot of the Panasonic Europe website's login page. The page has a grey header with the 'Panasonic Europe' logo. Below the logo is a 'LOGIN' section with a grey background. It contains three input fields for 'Account Number', 'User name', and 'Password'. Below these is a 'Language' dropdown menu set to 'English'. At the bottom of the login section are three links: 'LOGIN', 'forgotten password?', and 'new user? register here'. The 'new user? register here' link is circled in red. To the right of the login section is a large blue image showing a person's hands holding a white cup.

3. Kies uw taal.
4. Kies **New User? Register here**, om in het registratie-scherm te komen

5. Het inschrijvings-scherm zal nu getoond worden.

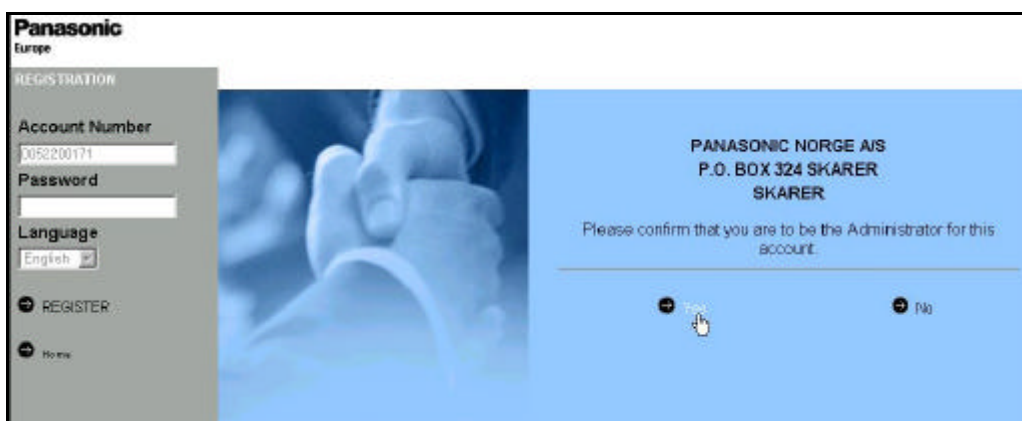


6. U wordt verzocht om uw Identificatie-nummer en paswoord in te geven, en daarna op **REGISTER** te drukken.

Identificatie-nummer(Account number): Dit is uw nieuw klantnummer dat U van ons ontvangen h

Password: Dit is uw postnummer

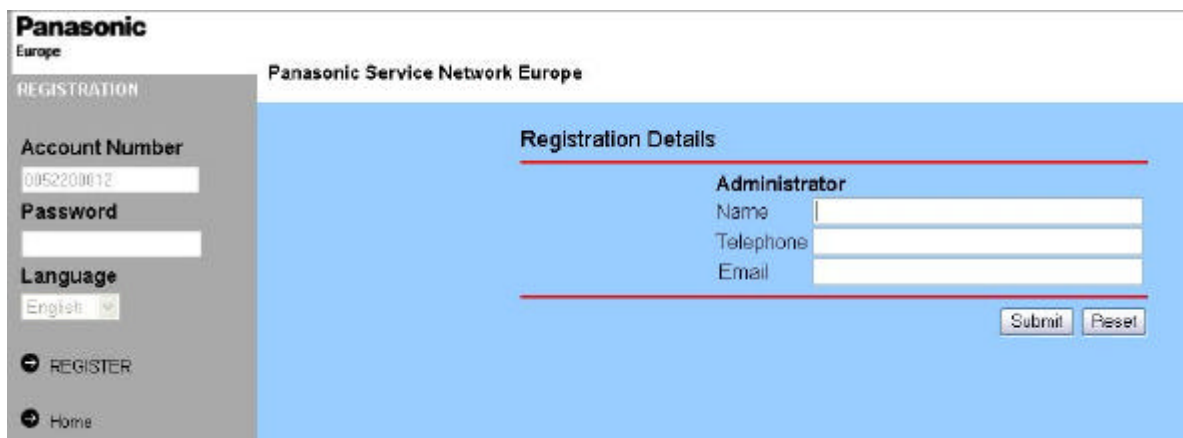
7. Nahet inbrengen van **Identificatie-nummer(Account number)** en **Password** ziet U:



8. Klik "Yes" indien alles correct is.
Zoniet klikt U OP "No" EN contacteer Panasonic (zie laatste bladzijde)

Vormen van het toegangsprofiel's voor je onderneming

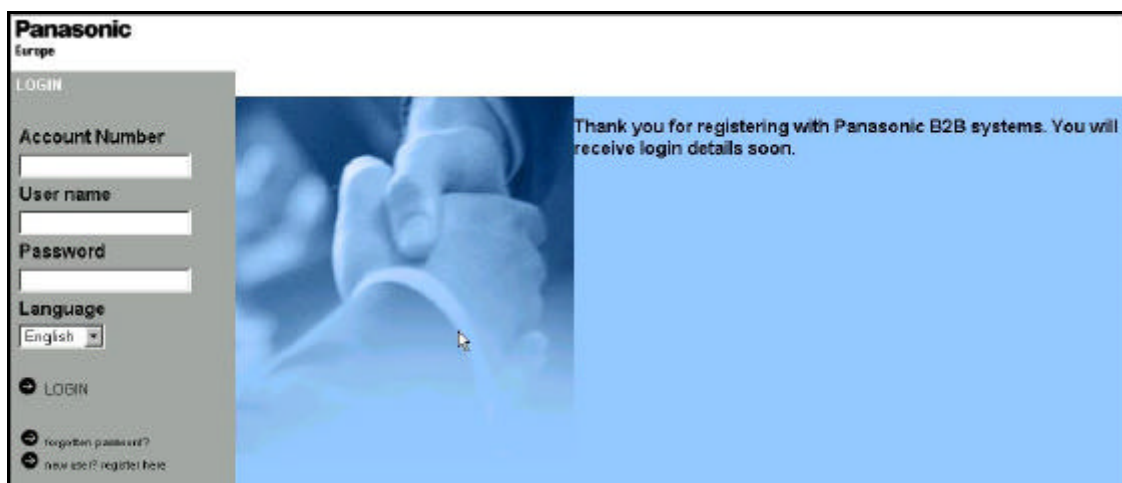
1. Nadat U "yes" heeft ingedrukt op het registratie-scherm, ziet U het volgende:



The screenshot shows the Panasonic Service Network Europe registration page. On the left, there is a sidebar with the Panasonic logo, 'Europe', and a 'REGISTRATION' section containing fields for 'Account Number' (0052200012), 'Password', 'Language' (English), and buttons for 'REGISTER' and 'Home'. The main content area is titled 'Panasonic Service Network Europe' and 'Registration Details'. It features an 'Administrator' section with input fields for 'Name', 'Telephone', and 'Email', and 'Submit' and 'Reset' buttons.

Vervolledig uw gegevens met naam , tel, en e-mail -adres

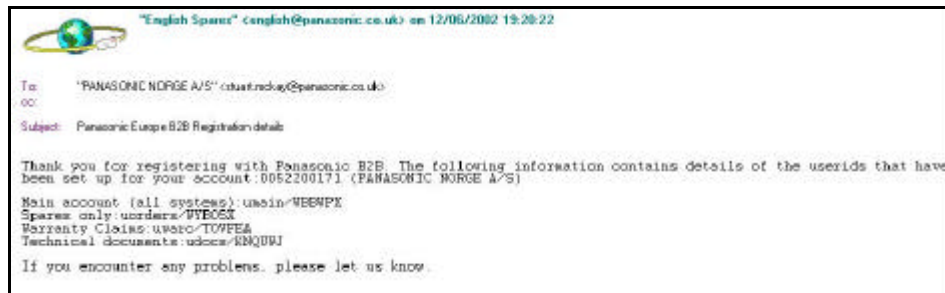
2. Wanneer U "submit" klikt krijgt U automatisch een e-mail met alle informatie nodig om een "LOGIN" uit te voeren.



The screenshot shows the Panasonic Service Network Europe login page. On the left, there is a sidebar with the Panasonic logo, 'Europe', and a 'LOGIN' section containing fields for 'Account Number', 'User name', 'Password', 'Language' (English), and buttons for 'LOGIN', 'forgotten password?', and 'new user? register here'. The main content area features a blue background with a handshake image and the text: 'Thank you for registering with Panasonic B2B systems. You will receive login details soon.'

Ontvangen van de toegangs e-mail:

1. Na de registratie ontvangt U automatisch een e-mail op het adres dat U ingebracht heeft. Indien U na 2 uur niets ontvangen heeft, kunt U best opnieuw registreren. Hieronder ziet U een voorbeeld van een e-mail:



2. De e-mail bestaat uit 4 elementen die U toelaten om specifieke toegang te verlenen aan uw gebruikers.

Main account (all systems): umain/???????
 Spares only: uorders/???????
 Warranty Claims only: uwarc/???????
 Technical documents only: udocs/???????

Nota:- ?????? komt overeen met de paswoorden in de e-mail

3. De paswoorden kunnen later nog aangepast worden op de web-site NU kunt in het systeem inloggen. Hieronder ziet U een voorbeeld van de LOG-in Pagina:

4. Geef uw Account Number, User name en Password in en klik op LOGIN U heeft nu toegang tot de Panasonic European Service Internet systems, zoals U hieronder kunt zien.



5. Indien U meer info kunt U System FAQ aanklikken (rechts beneden) FAQ option in the left-hand frame navigator.

Contact

Name: Panasonic Belgium Spareparts

Tel 02 481 04 17

Email spareparts@panasonic.be